



A. Con este banco únicamente puedes pagar con las tarjetas Davivienda, utilizando sus medios electrónicos:

1. Ingresa a tu conexión personal.
2. Accede a la pestaña de **Pagos** y selecciona **Servicios**.
3. Si aún no has pre-registrado el pago, accede a **preregistros** y haz clic en **Añadir**.
4. Selecciona la operación que deseas pre-registrar como **Pago de Servicios**.
5. Si tienes el NPE, selecciona la opción **Con NPE** y digita el código en la barra siguiente, asegurándote que los números estén correctos; y luego procesa el pre-registro. Si no tienes el NPE, selecciona la opción **Sin NPE**, luego selecciona el servicio a pagar como **Universidad Francisco Gavidia**, luego el tipo de pago, digita el número de carné y el nombre asociado al carné.
6. Procesa el pre-registro.
7. El banco se contactará contigo para validar que el pago lo estás realizando tú.



B. Ventanillas de Banco Davivienda

En todas las agencias del país, únicamente presentar tu carné e informar al cajero el arancel a cancelar. (cuota, inscripción, multa de biblioteca u otro cargado a tu talonario virtual).



C. Ventanilla disponible en Edificio D.

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y 3:00 p.m. a 6:00 p.m.

Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.



D. Call Center

2556-0000 opción 4

No confíes tu dinero ni tus contraseñas a otros. Utiliza los medios autorizados por la UFG para realizar tus pagos.